

# Zgłoszenie serwisowe Instalacji Pompy Ciepła

Data wysłania zgłoszenia\*: .....

Imię i nazwisko\*: .....

Adres\*: .....

Nr telefonu/email\*: .....

---

## Dane instalacji Pompy Ciepła

Model Pompy Ciepła\*: ..... Moc Pompy Ciepła:.....

Nr seryjny Pompy\*: ..... Pojemność zbiornika CO:.....

Pojemność zbiornika CWU\*: ..... Data wykonania instalacji:.....

Data zauważenia usterki\*: .....

## Opis usterki

Proszę zaznaczyć odpowiedni opis

Brak komunikacji z aplikacją

Pojawia się kod błędu .....  
(proszę wpisać numer kodu błędu)

Inne (proszę opisać usterkę, oraz spostrzeżenia)

## Regulamin serwisu MLPower

1. Do zgłoszenia serwisowego wymagane jest poprawnie wypełnione " Zgłoszenie serwisowe Instalacji Pompy Ciepła" ze szczególnym uwzględnieniem punktów zaznaczonych gwiazdką.
2. Zgłoszenie serwisowe bez wypełnionych pól zaznaczonych gwiazdką będzie oczekiwało na uzupełnienie informacji przez zgłaszającego.
3. Czas na naprawę usterki wynosi 14 dni kalendarzowych od pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego.
4. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia lub jeżeli niesprawność wynika z nieprawidłowej eksploatacji instalacji Pompy Ciepła - MLPower może naliczyć zgłaszającemu koszty obsługi serwisowej wynoszące do 1500 zł netto.
5. W przypadku gdy usterka nie jest objęta serwisem gwarancyjnym MLPower, a serwisanci mają możliwość jej usunięcia na miejscu, klient może wyrazić zgodę na naprawę za opłatą uzgodnioną z grupą serwisową.
6. Serwisowi nie podlegają uszkodzenia wynikłe na skutek niezgodnego eksploатовania instalacji bądź gdy urządzenie zostało zmodyfikowane bez zgody MLPower lub gdy instalacja nosi ślady naprawy nieautoryzowanej.
7. Serwisowi nie podlegają uszkodzenia spowodowane czynnikami losowymi takimi jak wyładowania atmosferyczne, zalania, jak również spowodowane przepięciami lub aktami wandalizmu.

.....  
Podpis\*

---

\*Podpisując się, oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem serwisu MLPower

**SIEDZIBA:** MLPower Sp. z o. o., ul. Grzybowska 87 , 00-844 Warszawa

**NIP:** 5272930833 | **REGON:** 386421828

**KRS:** 0000854949; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie III Wydział Gospodarczy KRS