

## Zgłoszenie serwisowe Instalacji Fotowoltaicznej



Data wysłania zgłoszenia\*:

Imię i nazwisko\*:

Adres\*:

Nr telefonu/email\*:

### Dane instalacji fotowoltaicznej

Model inwertera\*:

Liczba paneli:

Nr seryjny inwertera\*:

Sumaryczna moc paneli:

Nr seryjny karty wifi\*:

Data wykonania instalacji:

Data zauważenia usterki\*:

#### Opis usterki

Proszę zaznaczyć odpowiedni opis

Inwerter się nie uruchamia mimo  
załączonych bezpieczników

Pojawia się kod błędu .....  
(proszę wpisać numer kodu błędu)

Brak komunikacji z aplikacją

Instalacja wyłącza się w losowych  
momentach

Inne (proszę opisać usterkę, oraz spostrzeżenia)



**SIEDZIBA:** ML Power Sp. z o. o. ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa

**NIP:** 527 293 08 33 | **REGON:** 386421828

**KRS:** 0000854949; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie III

Wydział Gospodarczy KRS

## Regulamin serwisu ML Power

1. Do zgłoszenia serwisowego wymagane jest poprawnie wypełnione " Zgłoszenie serwisowe Instalacji Fotowoltaicznej" ze szczególnym uwzględnieniem punktów zaznaczonych gwiazdką.
2. Zgłoszenie serwisowe bez wypełnionych pól zaznaczonych gwiazdką będzie oczekiwało na uzupełnienie informacji przez zgłaszającego.
3. Czas na naprawę usterki wynosi 21 dni kalendarzowych od pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego.
4. Celem wyeliminowania błędów konfiguracyjnych, przed zgłoszeniem usterki zalecamy zapoznanie się z „instrukcja pierwszego uruchomienia instalacji PV oraz jej konserwacji”
5. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia lub jeżeli niesprawność wynika z nieprawidłową eksploatacji instalacji fotowoltaicznej - ML Power może naliczyć zgłaszającemu koszty obsługi serwisowej wynoszące do 1 500,00 zł netto.
6. W przypadku gdy usterka nie jest objęta serwisem gwarancyjnym ML Power, a serwisanci mają możliwość jej usunięcia na miejscu, klient może wyrazić zgodę na naprawę za opłatą uzgodnioną z grupą serwisową.
7. Serwisowi nie podlegają uszkodzenia wynikłe na skutek niezgodnego eksploатовania instalacji bądź gdy urządzenie zostało zmodyfikowane bez zgody ML Power lub gdy instalacja nosi ślady naprawy nieautoryzowanej.
8. Serwisowi nie podlegają uszkodzenia spowodowane czynnikami losowymi takimi jak wyładowania atmosferyczne, zalania, jak również spowodowane przepięciami lub aktami wandalizmu.

.....  
Podpis\*

---

Podpisując się, oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem serwisu ML Power